Podmínky ubytování v Penzionu Pivovar Prachatice

1. Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

1.1 Ubytování hostů v Penzionu Pivovar Prachatice (dále jen „**penzion**“ nebo „**my**“) se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), na jejímž základě společnost Restaurace & Penzion Pivovar Prachatice s.r.o., IČ: 07397623, se sídlem Horní 174, 383 01 Prachatice (dále také jen „**ubytovatel**“) poskytuje ubytovanému přechodné ubytování (dále jen „**ubytování**“) na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném a ubytovaný (dále také „**host**“ nebo „**vy**“) se zavazuje řádně a včas zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené a dodržovat tyto podmínky ubytování (dále také jen „**smlouva o ubytování**“ nebo jen „**smlouva**“).

1.2 Smlouva o ubytování je uzavřena písemně, přímo v penzionu, ale také na dálku s využitím elektronické pošty nebo rezervačního formuláře na webové stránce ubytovatele www.pivovarprachatice.cz (dále také jen „**web**“) nebo prostřednictvím zprostředkovatelů. V případě uzavření smlouvy prostřednictvím zprostředkovatele se smluvní vztah řídí také podmínkami tohoto zprostředkovatele a podmínkami uvedenými na jeho webových stránkách.

1.3 Tyto podmínky (dále také jen „**podmínky**“) se uplatní pro vztahy se spotřebiteli a jsou v českém jazyce a v českém jazyce se uzavírá i smlouva. Smlouva a podmínky se řídí českým právem. Jedná se zejména o zákon č. 89/2012, Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Pokud vztah založený smlouvou (včetně podmínek) obsahuje zahraniční (mezinárodní) prvek, pak platí, že vztah se řídí českým právem. To nemá vliv na práva, která máte jako spotřebitel na základě platných právních předpisů.

1.4 Tyto podmínky a jejich znění může ubytovatel měnit a doplňovat, jejich aktuální znění je vždy k dispozici na webu. Změnami ale nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění podmínek.

1.5 Pokud by bylo třeba, můžete ubytovatele kontaktovat s využitím těchto údajů:

Adresa: Horní 174, 383 01 Prachatice

E-mail: penzion@pivovarprachatice.cz

Telefon: +420 602 589 595

2. Uzavření smlouvy, rezervace

2.1 Ubytování si můžete rezervovat prostřednictvím rezervačního formuláře na webu, e-mailem nebo telefonicky. Ubytovat se u nás můžete i bez rezervace, pokud to kapacity penzionu dovolí.

2.2 Na webu je zobrazen kalendář obsazenosti ubytování, kde si můžete vybrat pokoj, počet ubytovaných a termín, který se vám nejvíce hodí, a pomocí rezervačního formuláře, který se vám zobrazí po kliknutí na tlačítko „rezervovat“, si můžete objednat pobyt na požadovaný počet nocí. V rezervačním formuláři si můžete objednat i některou z nabízených doplňkových služeb – např. snídaně mimo ubytování, dřívější check-in a pozdější check-out. Ve formuláři se vám pak zobrazí celková cena za ubytování a související služby (dále také jen „**cena**“).

2.3 Před odesláním rezervace na webu můžete libovolně kontrolovat a případně měnit jakékoliv údaje. Rezervaci odešlete kliknutím na tlačítko **„Dokončit“**. Údaje uvedené v rezervaci považujeme za správné. Je nezbytné, abyste před odesláním rezervace vyplnili všechny svoje údaje a potvrdili, že jste se seznámili s těmito podmínkami, souhlasíte s nimi a zavazujete se

jimi řídit.

2.4 Po obdržení rezervace z webu vám její přijetí potvrdíme prostřednictvím e-mailu (dále také jen „**potvrzení**“), a s potvrzením vám zašleme i tyto podmínky ve formátu pdf. Odesláním potvrzení rezervace je uzavřená smlouva. Pokud od vás budeme vyžadovat zálohu, smlouva je uzavřena až okamžikem připsáním zálohy (dále také jen „**záloha**“) na náš účet.

2.5 V případě rezervace ubytování přes e-mail nebo telefonicky dochází k uzavření smlouvy okamžikem odeslání potvrzení rezervace na e-mail, který jste nám uvedli během rezervace nebo ze kterého jste odeslali rezervaci. Pokud na základě vaší poptávky nejprve zašleme nabídku (např. s uvedením volných termínů, ceny, podmínek apod.), smlouva vzniká až tehdy, když tuto nabídku výslovně potvrdíte. Pokud v přiměřené lhůtě nereagujete, má se za to, že nabídku nepřijímáte. V případě, že s naší nabídkou nesouhlasíte nebo máte k rezervaci výhradu, uzavřeme smlouvu až poté, co ji potvrdíme e-mailem my. Pokud od vás budeme vyžadovat zálohu, smlouva je uzavřena až okamžikem připsáním zálohy na náš účet.

2.6 Pokud neuhradíte zálohu dle vystavené zálohové faktury řádně a/nebo včas, rezervace se marným uplynutím její lhůty splatnosti ruší.

2.7 Náklady, které vám vzniknou v souvislosti s komunikací na dálku, jako například náklady na internetové připojení, si hradíte sami. Tyto náklady se nijak neliší od základní sazby operátora nebo poskytovatele internetového připojení.

2.8 Vyhrazujeme si právo od smlouvy odstoupit z technických a bezpečnostních důvodů. Například pokud dojde ke dvojité rezervaci na stejný termín nebo pokud bude ubytování poškozeno a váš pobyt u nás by nebyl bezpečný. Neprodleně vás v takovém případě informujeme e-mailem a do 14 dnů vám vrátíme všechny peněžní prostředky, které od vás na základě smlouvy obdržíme, a to stejným způsobem, případně způsobem, na kterém se dohodneme.

3. Úhrada

3.1 Ceny se řídí ceníkem uvedeným na webu. Cena je uvedena včetně DPH. Jsme plátci DPH.

3.2 V rezervaci je vždy uvedena cena, kterou jste nám povinni uhradit. Pokud si u nás rezervujete ubytování déle než 1 týden před uskutečněním pobytu, uhradíte nám společně s cenou i poplatek z pobytu ve smyslu zákona o místních poplatcích, jinak uhradíte poplatek při příjezdu. Aktuální výše poplatku je uvedena na webu.

3.3 Pokud si rezervujete ubytování telefonicky, e-mailem (zejména pak pár dnů před příjezdem) nebo se u nás ubytujete bez rezervace, zaplatíte cenu za ubytování a poplatek z pobytu při příjezdu. Pokud si u nás rezervujete ubytování déle než 1 týden před uskutečněním pobytu, hradíte cenu za ubytování a poplatek z pobytu předem na základě vystavené zálohové faktury nebo vystaveného daňového dokladu.

3.4 Služby využité v době ubytování, např. zkonzumované nápoje a občerstvení umístěné v minibaru daného pokoje, služby praní prádla, telefon/fax apod., uhradíte při odjezdu na recepci podle aktuálního platného ceníku.

3.5 Pro každou platbu vám vystavíme fakturu (případně daňový doklad), která vždy splňuje požadavky dle právních předpisů. Zašleme vám ji na e-mail, který jste uvedli v rezervaci.

3.6 Pokud by došlo ke zjevné chybě na webu, nejsme povinni vám ubytování za takto zjevně chybně uvedenou cenu poskytnout a jsme oprávnění od smlouvy odstoupit. O chybě vás bez zbytečného odkladu samozřejmě budeme informovat a zašleme vám na e-mail novou nabídku. Ta se považuje za nový návrh smlouvy, smlouva je pak v takovém případě uzavřena až vaším potvrzením, že s novou cenou souhlasíte.

4. Odstoupení od smlouvy

4.1 Pokud uzavíráte smlouvu prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku (internet, telefon, e-mail) jako spotřebitel, obvykle platí, že od ní můžete do 14 dnů od uzavření odstoupit, a to i bez uvedení důvodu. Smlouva se v takovém případě ruší a spotřebitel má právo na vrácení veškerých peněžních prostředků.

4.2 Právo odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy o ubytování podle předchozího odstavce nemáte. Občanský zákoník totiž pro takové odstoupení stanoví několik výjimek, kdy takto jednoduše odstoupit nejde, smlouva o ubytování je jednou z nich. My svým hostům za určitých podmínek nabízíme možnost ubytování stornovat, veškeré informace najdete v následujícím článku podmínek.

5. Storno podmínky

5.1 Rezervaci ubytování můžete stornovat, v některých případech ale bude nutné uhradit stornopoplatek. Rezervaci je možné zrušit skrz rezervační formulář při zadání čísla rezervace, e-mailem nebo telefonicky. My vaši žádost o zrušení posoudíme a v případě vyhovění (dodržení termínu pro storno) vám zašleme potvrzení o zrušení rezervace na e-mail. Za zrušení se považuje okamžik doručení zrušení (např. doručení zprávy na náš e-mail).

5.2 Sazba storno poplatku je stanovena v platném ceníku, který je umístěn na webu a je přílohou podmínek. Pokud jste uhradili zálohu, můžeme započíst uhrazení storno poplatku na nárok na vrácení uhrazené zálohy.

6. Příjezd a odjezd

6.1 Ubytovaný ohlásí svůj příjezd na recepci penzionu pověřenému pracovníkovi nebo na určeném telefonním čísle.

6.2 Na recepci předložíte vy a další osoby, které s vámi budou ubytovány, svůj občanský průkaz, případně cestovní pas, resp. jiný doklad své totožnosti (např. povolení k pobytu). Údaje potřebné k ubytování vyplníte v elektronickém ubytovacím formuláři, který vám bude zaslán e-mailem společně s potvrzením rezervace, nebo jej vyplníte přímo při příjezdu na recepci.

6.3 Nedohodneme-li se jinak, ubytovávání přijíždějících hostů (check-in) probíhá v době od 15 do 21 hod.

6.4 Při nástupu k ubytování uhradíte částku představující cenu za ubytování, popř. cenu za ubytování sníženou o uhrazenou zálohu.

6.5 Pověřený pracovník recepce vás seznámí s podmínkami ubytování, a pokud se jedná o zákazníka bez předchozí rezervace, podmínkami se zavazuje řídit podpisem ubytovacího formuláře nebo odesláním elektronického ubytovacího formuláře. Každý host penzionu bude dodržovat tyto podmínky, zejména pak část týkající se obecných pravidel ubytování. Seznámení se s podmínkami stvrzuje host podpisem ubytovacího formuláře nebo odesláním elektronického ubytovacího formuláře.

6.6 Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování v ubytovacím formuláři. Ubytovaný se zavazuje oznámit jejich přesný počet při příjezdu.

6.7 Doba ubytování odpovídá rezervaci, případně je dohodnuta nejpozději při ubytování hosta a je zaznamenána v ubytovací knize či na ubytovacím formuláři. Doba ubytování může být prodloužena pouze s naším souhlasem a musí být podložena zápisem v ubytovací knize či na ubytovacím formuláři.

6.8 Pokud ubytovaný hrubě poruší povinnosti vyplývající ze smlouvy o ubytování a našich

ubytovacích podmínek nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy (dále také jen „**pochybení**“), jsme oprávněni smlouvu o ubytování před uplynutím ujednané doby vypovědět bez výpovědní doby, byl-li host na své pochybení z naší strany upozorněn.

6.9 Opustit pokoj, kde jste ubytováni, jste povinni do 10.00 hod. posledního dne ubytování. Pokud se nedohodneme jinak, při odjezdu uzamkněte pokoj zvenku a zanechte klíče na recepci penzionu.

7. Obecná pravidla ubytování

7.1 Host má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory penzionu a využívat služby s ubytováním spojené.

7.2 Při nástupu do ubytování obdrží host klíč, resp. magnetickou či čipovou kartu, od pokoje i vstupu do penzionu (dále společně jen „**klíče**“). Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození těchto klíčů, jakož i zpřístupnění klíčů třetím osobám.

7.3 V případě ztráty klíče může ubytovatel požadovat po hostovi úhradu náhrady škody, které vzniknou v souvislosti s výměnou zámků, které jsou cca 15 000 Kč, stejně tak dalších případných škod vzniklých v souvislosti se ztrátou klíče.

7.4 Host je povinen bezodkladně upozornit ubytovatele, pokud v prostorech určených k ubytování chybí jakékoli zařízení nebo je poškozené.

7.5 Host je povinen:

- řádně užívat prostory určené k ubytování, udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování;
- zajistit dodržování čistoty v prostorách určených k ubytování i ostatních prostorách penzionu;
- chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození;
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách penzionu způsobili, včetně ztráty klíče;
- v době od 22:00 hod. do 06:00 hod. se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem;
- při odchodu z pokoje uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta neužívají, a uzavřít okna;

7.6 Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:

- provádět změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemisťovat vybavení apod.);
- vnášet do prostor určených k ubytování kola a další dopravní prostředky (kola si můžete uschovat v kolárně);
- vnášet do prostor určených k ubytování další věci (jako sportovní vybavení), které by mohly znečistit daný prostor nebo poničit vybavení prostor určených k ubytování;
- odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování;
- používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu a kancelářskou práci;
- přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě nebo prostory užívat s jinými osobami, než které byly uvedeny na ubytovacím formuláři;

- přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování mimo návštěvy řádně zapsané do knihy návštěv či ohlášené pracovníku recepce v době od 14. do 22hod se souhlasem ubytovatele; návštěvy mohou hosté přijímat jen ve společných prostorách penzionu;
- uvádět adresu penzionu jako místo svého podnikání nebo trvalé bydliště;
- vstupovat do prostor penzionu se zvířaty.

7.7 Host dále v prostorách určených k ubytování nesmí:

- nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití;
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem;
- kouřit; to neplatí v případě prostor vyhrazených ke kouření a viditelně označených příslušným symbolem;
- používat otevřený oheň;
- zasahovat do společné internetové sítě (wi-fi) ani využívat internetové připojení k činnostem porušujícím autorská práva či jiné právní předpisy;

7.8 **V případě porušení povinností uvedených v tomto článku hostem nebo osobou s ním ubytovanou nám vzniká právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý takový případ. Nárok na náhradu vzniklé škody v plné výši tím není dotčen.**

7.9 **V případě, že z důvodu na straně hosta (např. porušení povinnosti kouření pouze ve vyhrazených prostorech, používání otevřeného ohně) dojde ke spuštění požárního hlásiče, je host povinen nahradit ubytovateli i škodu související s výjezdem hasičů a dalších složek IZS.**

8. Reklamace

8.1 Odpovídáme za to, že ubytování nebude mít žádné vady. Zejména odpovídáme za to, že námi poskytnuté ubytování a související služby budou mít takové vlastnosti, které byly stanoveny nebo které jsme si ujednali. Například pokud ubytování nebude splňovat popis na webu nebo vám ho neposkytneme ve sjednaném termínu, máte právo jej reklamovat. V případě vlastností, které nebyly stanoveny nebo ujednány, odpovídáme za to, že ubytování má takové vlastnosti, které obvykle od podobného ubytování můžete očekávat.

8.2 Berte prosím na vědomí, že za vadu se nepovažuje vaše subjektivní nespokojenost s ubytováním. Bude nás to ale moc mrzet a pokusíme se vám i tak vyjít co nejvíc vstříc.

8.3 Svá práva z vadného plnění můžete uplatnit pouze bez zbytečného odkladu poté, kdy jste měli možnost vadu zjistit. Ideálně reklamujte už v průběhu vašeho pobytu, abychom vadu mohli ihned odstranit, popřípadě neprodleně po jeho skončení, nejpozději však do 6 měsíců od poskytnutí ubytování. S postupem času se ovšem zhoršuje průkaznost posouzení a řádného vyřízení reklamace.

8.4 Práva z vadného plnění nemáte v případě, že jste vadu sami způsobili, zejména pokud jste nedodrželi pravidla stanovená těmito podmínkami, právními předpisy nebo pokyny personálu. Práva z vadného plnění nemáte, pokud jste o vadě věděli už před uzavřením smlouvy.

8.5 Reklamaci můžete uplatnit např. prostřednictvím e-mailu, dopisem, telefonicky, nebo osobně v místě ubytování.

8.6 Pokud má zboží vadu, kterou můžeme odstranit, můžete požadovat její odstranění. Podle své volby můžete požadovat:

- nápravu nebo doplnění toho, co chybí (např. dodání chybějící snídaně, poskytnutí náhradního ubytování nebo ubytování v jiném termínu); nebo
- přiměřenou slevu z ceny.

8.7 Pokud není v našich silách vadu odstranit, můžete požadovat:

- přiměřenou slevu z ceny; nebo
- odstoupení od smlouvy.

8.8 Zvolený způsob vyřízení reklamace nám sdělte při uplatnění reklamace. Pokud si nezvolíte, vybereme za vás.

8.9 Při reklamaci od vás budeme potřebovat následující informace:

- vaše kontaktní údaje;
- popis závady (např. ve sprše neteče horká voda);
- požadavek na způsob vyřízení reklamace (např. požaduji slevu z ceny);
- ideálně prokázání nákupu ubytování.

8.10 Při uplatnění reklamace vám vydáme elektronické potvrzení, ve kterém uvedeme datum, kdy jste reklamaci uplatnili, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace požadujete a vaše kontaktní údaje, abychom vám mohli dát vědět o vyřízení reklamace.

8.11 Reklamaci vyřídíme co nejdříve, ideálně v průběhu vašeho pobytu u nás. Reklamaci spotřebitele musíme vyřídit nejpozději do 30 dnů od uplatnění vady (včetně odstranění vady) a budeme vás o tom informovat. Můžeme se společně dohodnout i na delší lhůtě. Pokud 30denní lhůtu nedodržíme, můžete odstoupit od smlouvy (ne pokud bylo ubytování již zcela poskytnuto) nebo požadovat přiměřenou slevu.

8.12 Po vyřízení reklamace vám vydáme elektronické potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení nápravy, a době jejího trvání, případně písemné potvrzení zamítnutí reklamace.

8.13 Jako spotřebitel máte právo na úhradu účelně vynaložených nákladů (tedy těch nejnižších možných) na uplatnění reklamace. O proplacení nákladů musíte požádat nejpozději do jednoho měsíce od konce lhůty pro vytknutí vady, jinak vám nemusí být přiznány.

9. Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného

9.1 Klenoty, peněžní prostředky a jiné cennosti si nenechávejte v prostorách ubytování, ale uložte je do trezoru na recepci. Máme právo vzetí věcí do úschovy odmítnout, pokud jde o věci nebezpečné nebo hodnotou a rozsahem pro ubytovací zařízení neúměrné (např. s ohledem na rozměr nebo vysokou hodnotu dané věci). Požadujeme, aby věci do úschovy byly předány v zapečetěné schránce nebo obalu.

9.2 Pokud zanecháte své věci na pokoji po skončení pobytu věci z pokoje uskladníme na bezpečném místě tak, abychom zabránil jejich poškození. Po uhrazení dluhu na ubytování vám věci vydáme.

10. Bezpečnost, odpovědnost hosta za způsobenou škodu

10.1 Host je povinen se seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem v případě požáru. Tento plán nalezne v každém pokoji penzionu a k nahlédnutí na recepci.

10.2 Host si při svém konání počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví

nebo vlastnictví jiného.

10.3 Způsobí-li host svým jednáním na majetku ubytovatele škodu, je povinen tuto škodu ubytovateli uhradit.

10.4 Ubytovatel neprovozuje hlídané parkoviště a neodpovídá tak za škodu způsobenou na dopravních prostředcích a věcech v nich ponechaných, nebude-li výslovně ubytovatelem prohlášené, že takové věci převzal do své úschovy.

11. Závěr

11.1 Vyřizování vašich stížností zajišťujeme prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy. Informaci o vyřízení vaší stížnosti vám zašleme na vaši emailovou adresu.

11.2 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00, Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: www.adr.coi.cz. Řešení se zahájí jen na váš návrh, a to v případě, kdyby se nepodařilo vyřešit spor přímo s námi. Návrh můžete podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás uplatnili své právo poprvé.

11.3 K poskytování ubytovacích služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

11.4 Veškerou písemnou korespondenci si můžeme doručovat e-mailem.

11.5 Potvrzení o uzavření smlouvy vám zašleme na vaši e-mailovou adresu. Samotnou smlouvu, jejíž součástí jsou i tyto podmínky, archivujeme v elektronické podobě a není veřejně přístupná. Pokud ji potřebujete, napište nám a my vám ji rádi zašleme.

11.6 Všechna naše práva k webu, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, log a dalšího obsahu a prvků, náleží nám. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat web nebo jeho část bez našeho souhlasu anebo v rozporu s jeho účelem – tedy za účelem objednání ubytování. Neneseme žádnou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením.

11.7 Nedílnou součástí těchto podmínek ubytování je Příloha č. 1 – Ceník.

Tyto podmínky ubytování v Penzionu Pivovar Prachatice jsou platné od 01.10. 2025

Podmínky platné od 1.3. 2021 do 30.09 2025 jsou dostupné na vyžádání.