ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

www.pivovarprachatice.cz

Kdo jsme a proč by vás tyto Zásady měly zajímat?

Co dokument upravuje? Děláme vše pro to, aby u nás byly vaše osobní údaje v bezpečí. Abychom vás informovali o tom, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, jak s vašimi údaji pracujeme, anebo jak dlouho je budeme uchovávat, připravili jsme pro vás tyto zásady zpracování osobních údajů („**Zásady**“). Týká se to všech našich zákazníků, ale i návštěvníků Webu.

Správce. Webové stránky www.pivovarprachatice.cz („**Web**“) provozuje společnost Restaurace & Penzion Pivovar Prachatice s.r.o., IČO: 073 97 623, se sídlem Horní 174, Prachatice I, 383 01 Prachatice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod sp. zn. C 27914 („**my**“), která je správcem vašich osobních údajů. Kromě toho provozujeme i Restauraci & Penzion Pivovar Prachatice („**Penzion**“).

Máte dotaz?

Máte-li jakýkoli dotaz, napište nám e-mail na dlachkovic@pivovarprachatice.cz, nebo zavolejte na +420 732 909 777. Jsme tu pro vás a rádi vám s čímkoli pomůžeme.

GDPR. Tyto Zásady jsou v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o obecném nařízení o ochraně osobních údajů (více se vám asi vybaví pod zkratkou GDPR).

Opravdu vaše osobní údaje potřebujeme?

Rozsah zpracování. Vaše osobní údaje se vždy snažíme zpracovávat v co nejmenším rozsahu. Někdy je ale jejich zpracování nevyhnutelné, třeba pokud se u nás chcete ubytovat, potřebujeme znát vaše osobní údaje, abychom vám mohli zarezervovat pokoj.

Automatizované zpracování. Můžeme vás ale ujistit, že vaše osobní údaje nebudeme zpracovávat s využitím automatizovaného individuálního zpracování, které by mělo pro vás jako pro subjekt údajů právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

Jak zpracováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme různě podle toho, jaký spolu máme vztah. Záleží na tom, zda si u nás na Webu rezervujete anebo si jen procházíte Web bez toho, abychom mezi sebou měli jakýkoliv smluvní vztah:

A. Pokud využíváte Web pro rezervaci ubytování v Penzionu nebo se v Penzionu ubytujete, zpracováváme tyto vaše osobní údaje:

- **Kontaktní údaje**. Ty využíváme, abychom vás mohli kontaktovat, pokud bude třeba. Patří mezi ně telefon a e-mailová adresa.
- **Identifikační údaje**. Slouží nám k tomu, abychom vás mohli identifikovat, třeba při uzavření smlouvy mezi námi. Patří mezi ně vaše jméno a příjmení, adresa, popřípadě další údaje, které zadáte.
- **Údaje z osobních dokladů.** Slouží nám k tomu, abychom mohli vyřešit administrativu v souvislosti s ubytováním vás v Penzionu. Patří mezi ně např. číslo osobního dokladu, státní občanství, údaje o vízu nebo povolení k pobytu.
- **Fakturační a bankovní údaje.** Jedná se o údaje, které zpracováváme při identifikaci a provádění plateb. Jsou to údaje objevující se na fakturách, bankovní spojení a informace o přijatých a odeslaných platbách.
- **Informace z naší komunikace**. V tomto případě jde hlavně o informace v e-mailech, informace uvedené v objednávkových formulářích, obsah naší komunikace a informace o smlouvách uzavřených prostřednictvím Webu.
- **Informace obsažené ve smlouvě**. Jedná se o informace o tom, jaký pokoj jste si u nás zarezervovali, jak dlouhý je váš pobyt u nás, ale i další informace vztahující se ke smlouvě apod.

A tyto údaje pak zpracováváme pro tyto účely a po tuto dobu:

Jaký je právní základ pro zpracování dle GDPR?	**Proč vaše údaje zpracováváme?**	**Jak dlouho je budeme zpracovávat?**	**Jaké konkrétní údaje pro tento účel zpracováváme?**
SMLOUVA Plnění povinností ze smlouvy nebo v rámci předsmluvního jednání *článek 6 odst. 1 b) GDPR*	Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu a plnit povinnosti z ní	Po dobu trvání smlouvy nebo do doby zániku všech práv a povinností ze smlouvy	Kontaktní údaje Identifikační údaje Fakturační a bankovní údaje Údaje z osobních dokladů Informace z naší komunikace Informace obsažené ve smlouvě
PRÁVNÍ POVINNOST plnění povinností, které vyplývají z právních předpisů článek 6 odst. 1 c) GDPR	Někdy musíme zpracovávat osobní údaje, když nám to přikazuje zákon. Jde zejména o zákony upravující místní poplatky, které jsme za vás povinni odvést, nahlášení pobytu cizinců nebo vedení ubytovací knihy. Stejně tak musíme zpracovávat osobní údaje, abychom splnili povinnosti dle účetních a daňových předpisů	Po dobu požadovanou daným právním předpisem (běžně 10 let od skončení účetního roku, ve kterém se stala z pohledu daní/účetnictví významná událost)	Identifikační údaje Kontaktní údaje Fakturační a bankovní údaje Údaje z osobních dokladů Informace obsažené ve smlouvě
OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM je to v našem oprávněném zájmu *článek 6 odst. 1 f) GDPR*	Abychom mohli chránit a vymáhat své nároky	Po dobu až 15 let. To odpovídá nejdelší možné promlčecí lhůtě stanovené právními předpisy	Kontaktní údaje Identifikační údaje Fakturační a bankovní údaje Informace z naší komunikace Informace obsažené ve smlouvě
	Abychom mohli zlepšovat naše služby a provádět průzkumy vaší spokojenosti s našimi službami	Po dobu 1 roku po uskutečnění pobytu v Penzionu	Kontaktní údaje Informace z naší komunikace

	Abychom vám mohli zasílat newslettery	Po dobu 3 let od uzavření poslední smlouvy mezi námi, případně do doby, než vznesete námitku proti tomuto zpracování, např. odhlášením se z odběru našich newsletterů	Kontaktní údaje
SOUHLAS údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu *článek 6 odst. 1 a) GDPR*	Abychom mohli zpracovávat vaše údaje, jejichž zpracování nemůžeme podřadit pod žádný z výše popsaných právních důvodů pro zpracování údajů	Po dobu udělení souhlasu Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat třeba e-mailem. I když souhlas odvoláte anebo uplyne doba jeho trvání, neznamená to ale, že musíme smazat všechny vaše údaje, které jsme na jeho základě zpracovávali. Můžeme dál pracovat s těmi, u kterých nám to umožňuje jiný právní důvod. Pokud souhlas odvoláte, nemá to vliv na zákonnost zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.	Údaje, které jsou uvedeny v souhlasu se zpracováním osobních údajů

B. Pokud si procházíte náš Web zpracováváme tyto vaše osobní údaje:

- **Kontaktní údaje.** Pokud se nás zeptáte pomocí kontaktního formuláře, přes e-mail nebo telefonicky, využíváme kontaktní údaje jako telefonní číslo a e-mailovou adresu, abychom vás mohli kontaktovat, pokud bude třeba.
- **Identifikační údaje.** Slouží nám k tomu, abychom vás mohli identifikovat, když vám odpovídáme na dotaz. Patří mezi ně typicky jméno a příjmení a datum narození.
- **Informace z naší komunikace**. V tomto případě jde hlavně o informace v e-mailech, informace uvedené v kontaktním formuláři, obsah naší komunikace.

A tyto údaje pak zpracováváme pro tyto účely a po tuto dobu:

Jaký je právní základ pro zpracování dle GDPR?	**Proč vaše údaje zpracováváme?**	**Jak dlouho je budeme zpracovávat?**	**Jaké konkrétní údaje pro tento účel zpracováváme?**
PŘEDSMLUVNÍ JEDNÁNÍ abychom s vámi mohli dojednat podmínky smlouvy *čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR*	Abychom s vámi mohli odpovědět na dotazy týkající se Penzionu a uzavřít smlouvu.	1 rok po posledním kontaktu s vámi, ledaže si u nás zarezervujete ubytování nebo se u nás ubytujete – v tom případě budeme vaše údaje zpracovávat i nadále podle tabulky pod bodem A	Kontaktní údaje Identifikační údaje Informace z naší komunikace
OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM je to v našem oprávněném zájmu *čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR*	Abychom vám mohli zareagovat na váš dotaz či vzkaz prostřednictvím kontaktního formuláře, e-mailu nebo po telefonu	Po dobu 1 roku od našeho posledního kontaktu	Kontaktní údaje Identifikační údaje

Provozování kamerového systému. V Penzionu je provozován Kamerový systém. O zpracování osobních údajů v souvislosti s provozem tohoto systému se můžete dozvědět na recepci Penzionu nebo na Webu.

Komu vaše osobní údaje předáváme?

Předání údajů. Vaše údaje můžeme předávat i dalším subjektům, a to hlavně proto, abychom zajistili naše efektivní fungování. Naši dodavatelé služeb se tak stávají zpracovateli vašich osobních údajů. Jsou ale oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje jen v tom rozsahu, ve kterém si to s nimi dohodneme. Vaše osobní údaje nepředáváme mimo EU. Pokud bychom se v budoucnu rozhodli je mimo EU předávat, budeme tak činit jen v souladu GDPR do zemí nebo subjektům, kde je zajištěna adekvátní ochrana osobních údajů, zejména do USA. V případě, že jsou vaše osobní údaje předávány do těchto třetích zemí, dochází k takovému předání výhradně na základě standardních smluvních doložek, tj. vzorové smlouvy vydané Evropskou komisí a zároveň budou předávány výhradně do společností, které se zaručují, že v souladu s nařízením Evropské komise poskytují osobním údajům náležitou ochranu.

Orgány veřejné moci. Některé vaše osobní údaje máme povinnost předat orgánům veřejné moci zejména v souvislosti s vedením ubytovací a evidenční knihy nebo v souvislosti s odvedením místního poplatku (např. městskému úřadu, cizinecké policii). Můžeme je ale předat i jiným orgánům veřejné moci, pokud to bude v našem zájmu nebo pokud nás o to požádají.

Komu údaje předáváme? Konkrétně předáváme vaše osobní údaje následujícím subjektům:

- Partneři, kteří nám poskytují služby týkající se Webu (např. správce a provozovatel Webu a rezervačního systému);
- Partneři, kteří nás poskytují určité další služby (např. poskytovatelé účetního, daňového nebo právního poradenství; rozesílatelé obchodních sdělení apod.).

Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte následující práva. Můžete je uplatnit dopisem na adresu našeho sídla nebo na e-mailové adrese dlachkovic@pivovarprachatice.cz.

- **Právo na odvolání souhlasu.** Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, můžete ho kdykoliv odvolat.

- **Právo na přístup.** Máte právo získat informace o tom, jaké údaje o vás uchováváme a jak tyto údaje zpracovávám a vyžádat si jejich kopii. První kopii vám poskytneme zdarma, u druhé a další kopie můžeme požadovat náhradu nezbytných nákladů na pořízení kopie.

- **Právo na opravu a doplnění.** Pokud zjistíte, že jsou námi zpracovávané údaje nesprávné, můžete nás vždy požádat o jejich opravu či doplnění.

- **Právo na výmaz.** Za určitých podmínek jsme povinni také vymazat osobní údaje, které o vás uchováváme. Například tehdy, pokud již na naší straně neexistuje důvod zpracovávat osobní údaje pro účely, pro které byly shromážděny. Nebo ve spojitosti s vyhověním jiné vaší žádosti (odvolání souhlasu, námitka).

- **Právo na omezení zpracování.** Nechcete-li svoje osobní údaje vymazat, ale nepřejete si, abychom je dále zpracovávali, můžete nás požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů.

- **Právo na přenositelnost osobních údajů.** V některých případech nás můžete požádat, abychom vám nebo jiné odpovědné osobě předali osobní údaje, které o vás uchováváme, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

- **Právo vznést námitku.** Máte i právo podat námitku (pokud vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu). My ji pak nejpozději do jednoho měsíce od obdržení vyhodnotíme a buď zpracování Vašich osobních údajů pro tento účel ukončíme, nebo vám vysvětlíme naše důvody, které si zaslouží ochranu, a proč budeme ve zpracování pokračovat. V případě námitky proti dalšímu zasílání obchodních sdělení vaší námitce vyhovíme vždy.

- **Právo podat stížnost.** Máte-li podezření, že dochází k nezákonnému zpracování vašich osobních údajů, máte možnost podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, www.uoou.gov.cz, adresa Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Tyto Zásady platí od 1.10.2025.